

İadenizi MNG kargo ile ÜCRETSİZ yapınız! - İADE İŞLEM FORMU -

Lütfen 1'den 8'e kadar numaralandırılmış alanları doldurunuz !

(1) Sipariş No:

(2) Müşteri Adı ve Soyadı:

(3) İade Edilen Ürün Kodu ve Adı

(4) İade Adedi

(5) İade Neden Kodu

(3) İade Edilen Ürün Kodu ve Adı	(4) İade Adedi	(5) İade Neden Kodu

İADE Mİ YAPMAK İSTİYORSUNUZ?

LÜTFEN AŞAĞIDAKİ ADIMLARI İZLEYİNİZ.

- * Ürününüzü elinize ulaştığı andan itibaren yedi iş günü içinde sebep göstermeden iade edebilirsiniz.
- * Üründen kaynaklanan herhangi bir kusur nedeniyle, teslim alma tarihinden itibaren 30 gün içinde iade gerçekleştirebilirsiniz.

- Öncelikle www.machka.com.tr adresinden, hesabınıza ulaşınız ve iade edeceğinizi ürünleri işaretleyerek bize iade talebinizi iletiniz.
- Bu formda 1'den 8'e kadar numaralandırılmış alanları dikkatlice doldurunuz.** 5 no lu alana gireceğiniz iade neden kodları aşağıda listelenmiştir.
- Alta gördüğünüz bölümü keserek kargo paketinizin üzerine yapıştırınız.
- Üst parçayı da paketinizin içine yerleştiriniz.

- Gönderimlerinizi MNG Kargo aracılığı ile gerçekleştiriniz. İade gönderiminizden ücret alınmayacaktır. Diğer kargo şirketleri ile yapacağınız iadeler kabul edilmeyecektir.

- Size en yakın MNG Kargo şubelerini www.mngkargo.com.tr adresinden öğrenebilirsiniz.

- Her türlü sorunuz için çağrı merkezimizi +90(850) 399 62 45 arayabilirsiniz.

- **Machkan** mağazalarından da değişim yapabilirsiniz. **Machka** mağazalarından kredi çeki karşılığı iade işlemi yapabilirsiniz.

İade Neden Kodları

- Site görseli ile ürün aynı değil.
- Sipariş etmediğim bir ürün teslim aldım.
- Ürünün bedeni bana uygun değil.
- Ürün kargoda tahrip olmuş.

Lütfen Aşağıdaki İade Paket Etiketini Doldurup Kesiniz ve Kargo Paketinizin Üzerine Yapıştırınız

GÖNDEREN



(6) Müşteri Adı ve Soyadı :

(7) Müşteri Açık Adresi :

ALICI : EKOL LOJİSTİK

MACHKA ONLINE

EKOL Hadımköy Tesisleri
Hadımköy Nakkaş Yolu Caddesi.

No: 15 Hastane Mahallesi

Arnavutköy / İstanbul PostaKod: 34555

(8) Sipariş No:

Karşı Ödemelidir ! (Ücret Alıc - ÜA)

Kargo Müteri No: 350591124

